

# Office de tourisme de Basse Navarre

**1- Etre ANT et le faire savoir**

**2- De l'adhésion au catalogue de services**



# Je suis ANT...

## Vous n'êtes pas au courant ? Dia !

- Démarche d'animation proposée par l'équipe au Conseil d'Administration et non l'inverse
- Manque d'une culture web commune entre OT et prestataires / élus
- Sans cette culture commune, difficile d'expliquer le travail de l'ANT



# Faut y aller...

## Réunion du CA après la formation ANT :

- Compte-rendu et comparaison de la présence du territoire sur le web avec quelques chiffres clé du e-tourisme
- Validation du lancement du diagnostic
- Présentation en Assemblée Générale

# ... et le faire savoir

## Annoncer le diagnostic et expliquer la démarche

- Presse locale et très très locale
- Radios locales et bascophones
- Billet sur le blog du site de l'OT
- Partage sur les pages de l'OT



# ... et encore faire savoir

- Aux prestataires : questionnaire Google en ligne **ET** questionnaire papier
- Aux élus : courrier d'information adressé aux maires

## Et enfin :

- 40 prestataires ont répondu
- Goûter numérique le 19 décembre pour annoncer les ateliers et commencer les inscriptions



# De l'adhésion à l'offre de service

## Proposition du CDT 64 d'accompagner les OT pour :

- Valoriser les services proposés par les OT et par le CDT en créant un catalogue de services harmonisé
- Proposer un outil de réservation en ligne aux prestataires et les accompagner dans son utilisation

## Constats en interne :

- Système de cotisation datant de 1996, juste converti en € en 2002
- On n'a jamais été aussi pros (si si !) mais on ne le fait pas savoir

# Préparation et mise en place

Avec le Conseil d'Administration :

- Liste exhaustive de ce que propose l'OT
- Sirta-quoi ? Rappel sur l'utilisation de la base de données et sur son réseau de diffusion

↳ **Refonte du système d'adhésion en s'inspirant du catalogue de services élaboré avec le CDT, validé en AG**

Adhésion de base (personne physique)

Forfait Présence sur Internet

Forfait Réservation en ligne

Service de réservation



# Communication

- Articles dans la presse locale
- Appel à adhésion et mises à jour 2013 via le formulaire Sirtaqui en ligne
- Catalogue de services version allégée et version complète
- Détail de l'offre de service et catalogue sur l'espace pro du site de l'OT



**OFFRE DE SERVICE 2013**  
Conseils | Services | Outils

**Partez à la conquête de nouveaux clients sur Internet !**

- Fidélisez et prospectez sur les réseaux sociaux et les sites communautaires
- Gérez votre réputation sur les sites d'avis voyageurs
- Améliorez votre visibilité
- Adoptez un style d'écriture web
- Privilégiez une communication visuelle
- Développez la réservation en ligne

Office de Tourisme de Basse Navarre

Et maintenant ?

Quelques nouveaux adhérents ...